

# ARETHA VERFAHREN

Wenn eine Person Mitarbeitende (angestellt oder ehrenamtlich) um diskrete Hilfe bittet, sind die folgenden Richtlinien zu beachten:

**1** Die Person an einen ruhigen und sicheren Ort bringen.

**2** Sich die Aussage der Person mit einer ruhigen und offenen Einstellung anhören.

**3** Die folgenden Fragen stellen:



- *Was ist passiert?*
- *Fühlen Sie sich bedroht?*
- *Brauchen Sie Hilfe?*
- *Ist es notwendig, die Person, die Sie belästigt hat, wegzuweisen?*
- *Möchten Sie, dass wir ein Taxi rufen?*
- *Möchten Sie, dass wir eine\*n Freund\*in/ein Familienmitglied anrufen?*
- *Möchten Sie, dass wir die Polizei rufen?*
- *Möchten Sie ins Krankenhaus gehen?*

**4** Die Gefühle der Person nicht in Frage stellen.

**5** Freundlich und immer mit Zustimmung der hilfesuchenden Person handeln.

